

### 3. ДИСТАНЦИОННАЯ ЗАНЯТОСТЬ: УДАЛЕННЫЙ РЕЖИМ В РЯДЕ ПРОФЕССИЙ СТАНОВИТСЯ НОРМОЙ

**Ляшок В.Ю.**, к.э.н., с.н.с. лаборатории исследований пенсионных систем и актуарного прогнозирования социальной сферы ИНСАП РАНХиГС

*Онлайн-опрос, проведенный в июне-июле 2021 г. среди пользователей Facebook, показал, что за минувший год возникли существенные межпоколенческие различия в отношении к удаленному режиму работы. Молодежь в среднем значительно более позитивно относится к нему, чем респонденты старших возрастов. Оценки также значительно различаются в зависимости от вида деятельности компаний, в которых заняты участники опроса<sup>1</sup>.*

Согласно результатам онлайн-опроса, 48% занятых были переведены на удаленный режим работы в 2020 г. и/или 2021 г., что значительно выше данных статистики организаций или исследований, репрезентирующих население России. При этом около 35% работников в выборке продолжают работать дистанционно, из них 15% – полностью удаленно, 20% – совмещающая с работой в офисе. До марта 2020 г. работали из дома: 8% – полностью дистанционно, 17% – частично.

Предыдущие опросы показали, что среди различных характеристик респондентов наиболее значимо на отношение к удаленному формату работы влияет возраст респондентов. В целом молодежь гораздо более позитивно относится к такому режиму, чем респонденты старшего возраста.

Возрастные различия остались заметными и летом 2021 г. (рис. 1). Хотя во всех возрастных группах наиболее эффективной признается работа вне дома, распределения различаются существенно: среди 18–34-летних с этим утверждением полностью или частично согласны 51% занятых, среди респондентов в возрасте 34–54 лет – 67%, а среди респондентов в возрасте 55 лет и старше – 72%. В целом работники признают более низкую производительность при работе из дома по сравнению с офисной.

<sup>1</sup> Опрос проводился среди пользователей социальной сети Facebook 23 июня – 2 июля 2021 г. Совокупная выборка составила 2599 респондентов. Отметим, что выборка не репрезентирует население России и смещена в сторону: а) более старших возрастов, б) женщин, в) имеющих высшее образование, г) проживающих в городе, особенно в Москве и Московской области.

## Мониторинг экономической ситуации в России

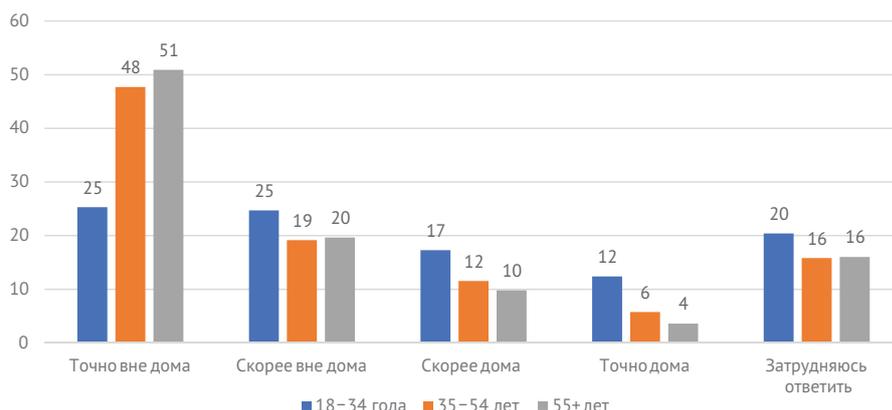


Рис. 1. Распределение ответов на вопрос «В целом вы более эффективно работаете вне дома (в офисе) или дома?» среди респондентов различных возрастных групп, %

Источник: данные онлайн-опроса.

Подтверждают этот вывод оценки респондентов относительно того, насколько повлиял переход на «дистант» на функционирование тех организаций, в которых они работают (или собственного бизнеса респондентов). Негативные оценки преобладают над позитивными. В то же время 28–35% респондентов утверждают, что изменение режима работы почти не повлияло на функционирование фирм (рис. 2). Тем не менее 52% респондентов старшего возраста оценили переход негативно или скорее негативно, тогда как среди 18–34-летних таких оценок было только 28%.

Несмотря на признание низкой производительности работы из дома, респонденты в целом продолжают позитивно относиться к удаленному формату, особенно работники более молодых возрастов (рис. 3). Лишь 19% работников в возрасте 18–34 лет оценили опыт перехода на дистанционную занятость как негативный или скорее негативный. Значительно выше

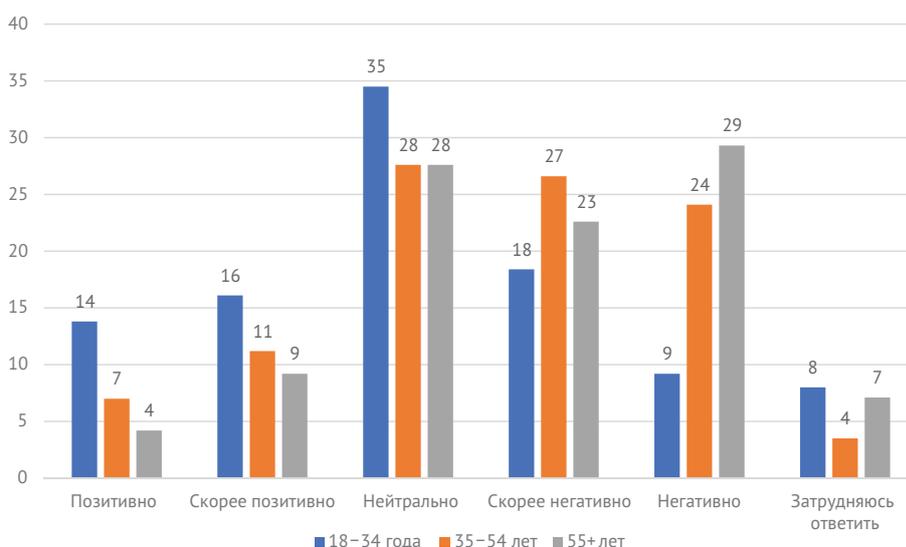


Рис. 2. Распределение оценок респондентов различных возрастных групп относительно результата перехода на удаленную работу из дома для организаций (бизнеса), %

Источник: данные онлайн-опроса.

### 3. Дистанционная занятость: удаленный режим

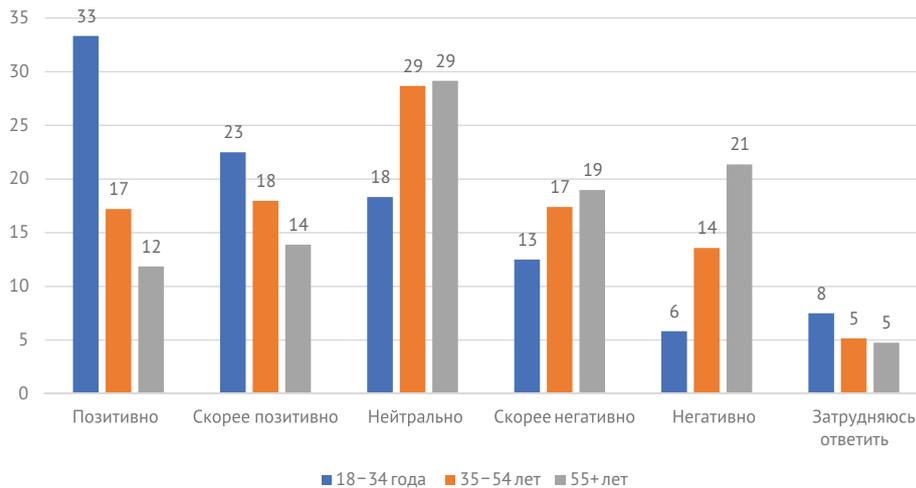


Рис. 3. Оценки респондентами различных возрастных групп перехода на удаленный режим работы, %

Источник: данные онлайн-опроса.

этот показатель среди работников более старшего возраста: 31% – среди 35–54-летних, 40% – среди лиц в возрасте 55 лет и выше. По сравнению с аналогичным опросом января 2021 г. респонденты всех возрастов чаще отмечали более нейтральное отношение к переходу на удаленный режим работы, что говорит о рутинизации такой практики.

Отношение к переходу на удаленный режим работы различалось между работниками компаний различных отраслей. Наиболее позитивное отношение к этому процессу наблюдалось среди работников в сфере информационных технологий и связи, где варианты ответов позитивно или скорее позитивно выбрали 51% респондентов, нейтрально – 32%. Работающие в сфере финансов и страхования были более сдержанны в оценках, тогда как занятые в образовании и науке в целом значительно чаще оценивали такой переход как скорее негативный или негативный: суммарно 40% по сравнению с 27% выбравшими позитивные варианты ответа.

По сравнению с опросом, проведенным летом 2020 г., изменились оценки респондентов относительно наиболее предпочитаемого режима работы. Значительно популярнее стал выбор очного режима работы из офиса, особенно среди работников старшего возраста. В то же время и доля желающих постоянно работать удаленно также возросла, особенно среди молодых когорт, что говорит о межпоколенческих различиях (рис. 4).

В то же время, согласно опросу, нет статистически значимых отличий в предпочитаемом режиме работы между мужчинами и женщинами. Лица с высшим образованием в большей степени предпочитают частичную работу из дома по сравнению с имеющими среднее профессиональное или среднее общее образование. Удаленная работа более привлекательна для жителей городов, особенно крупных. В среднем каждый пятый респондент из Москвы и Санкт-Петербурга отметил в качестве наиболее предпочтительного режима работы постоянную занятость из дома, тогда как среди жителей других городов и сельской местности к этому режиму склонялись только 11–13% респондентов.

Представления о будущем постковидном режиме работы в организациях, в которых работают респонденты, существенно различаются

## Мониторинг экономической ситуации в России

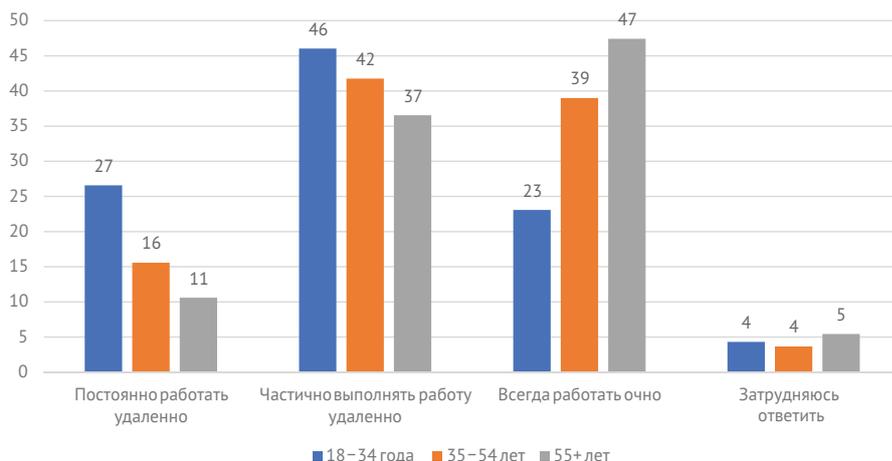


Рис. 4. Предпочитаемый режим работы, по мнению респондентов различных возрастных групп, %

Источник: данные онлайн-опроса.

в первую очередь в зависимости от отрасли (рис. 5). Работники в сфере ИТ, телекоммуникации, связи, а также финансовой и страховой деятельности, в образовании и науке в наибольшей степени верят, что после пандемии большинство сотрудников будет переведено на частичный или полностью удаленный формат занятости. Среди работников отраслей, в которых работу практически невозможно выполнять дистанционно, число респондентов, предполагающих значительные изменения в их режиме трудовой



Рис. 5. Доля респондентов считающих, что после окончания пандемии большинство работников в их компании будет работать частично или полностью удаленно, %

Источник: данные онлайн-опроса.

### 3. Дистанционная занятость: удаленный режим

деятельности, относительно мало. В то же время одно из наиболее низких значений наблюдается среди опрошенных сотрудников в сфере государственного и муниципального управления, хотя опыт развитых стран показал, что эти профессии также поддаются массовому переводу на удаленный режим работы.

Таким образом, можно говорить, что на российском рынке труда появились сферы, где отношение к удаленному режиму работы сменилось с негативного на нейтральное или даже на позитивное, и он уже воспринимается как норма. В середине 2021 г. сохраняется практика комбинированного режима работы, когда часть недели работники заняты дома. В первую очередь это касается сферы информационных технологий и связи, отчасти также финансовой и страховой деятельности. Более негативное отношение к опыту перехода на удаленный формат работы наблюдался в сфере образования и науки, а также культуре, спорте и организации досуга. Можно предположить, что в них такой формат массово не приживется после окончания пандемии и полного снятия различных ограничений. ▀