



СБЕРБАНК

Всегда рядом

**175
ЛЕТ**

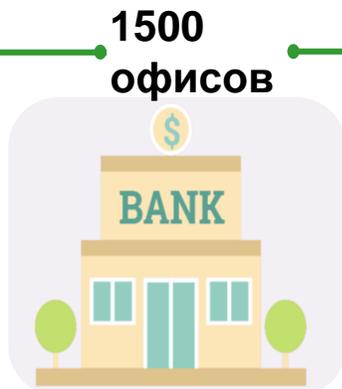
**Участие Уральского банка
Сбербанка в реализации
государственной финансовой
политики Уральского региона**

**17 февраля
2017 года**

Уральский банк Сбербанка сегодня



23 777 сотрудников
+ 5300 сотрудников
за 5 лет



10,6 млн карт
+ 4,5 млн за 5
лет

100 500 терминалов для
платежей,
каждый третий принимает
Apple Pay



7433 банкомата
(из них **253**
для людей
с ограниченными
возможностями)



1,3 млн
действующих
кредитных
договоров



97 тысяч
корпоративных
клиентов

514 инкассаторских
машин



- ✓ **40.000** компьютеров установлено на рабочих местах сотрудников банка
- ✓ **2700** сотрудников банка используют планшеты для знакомства клиентов с интернет-банком
- ✓ **В 663** офисах Сбербанка на Урале есть **Wi-Fi** для клиентов



Результаты Уральского банка за 2016 год*

Жилищное кредитование

70 795 полученных заявок по ипотеке

Выдано
38 162 млн. рублей

Портфель
144 918 млн. рублей

Потребительское кредитование

601 840 полученных заявок

Выдано
40 827 млн. рублей

Портфель
73 064 млн. рублей



Совершено **465** млн. операций ФЛ
на сумму **277** млрд. рублей

Совершено **163** млн. платежей
(ЖКХ, бюджетные платежи, оплата мобильной
связи, и т.д.) на сумму **158** млрд. рублей



415 540 оформлено
страховых полисов

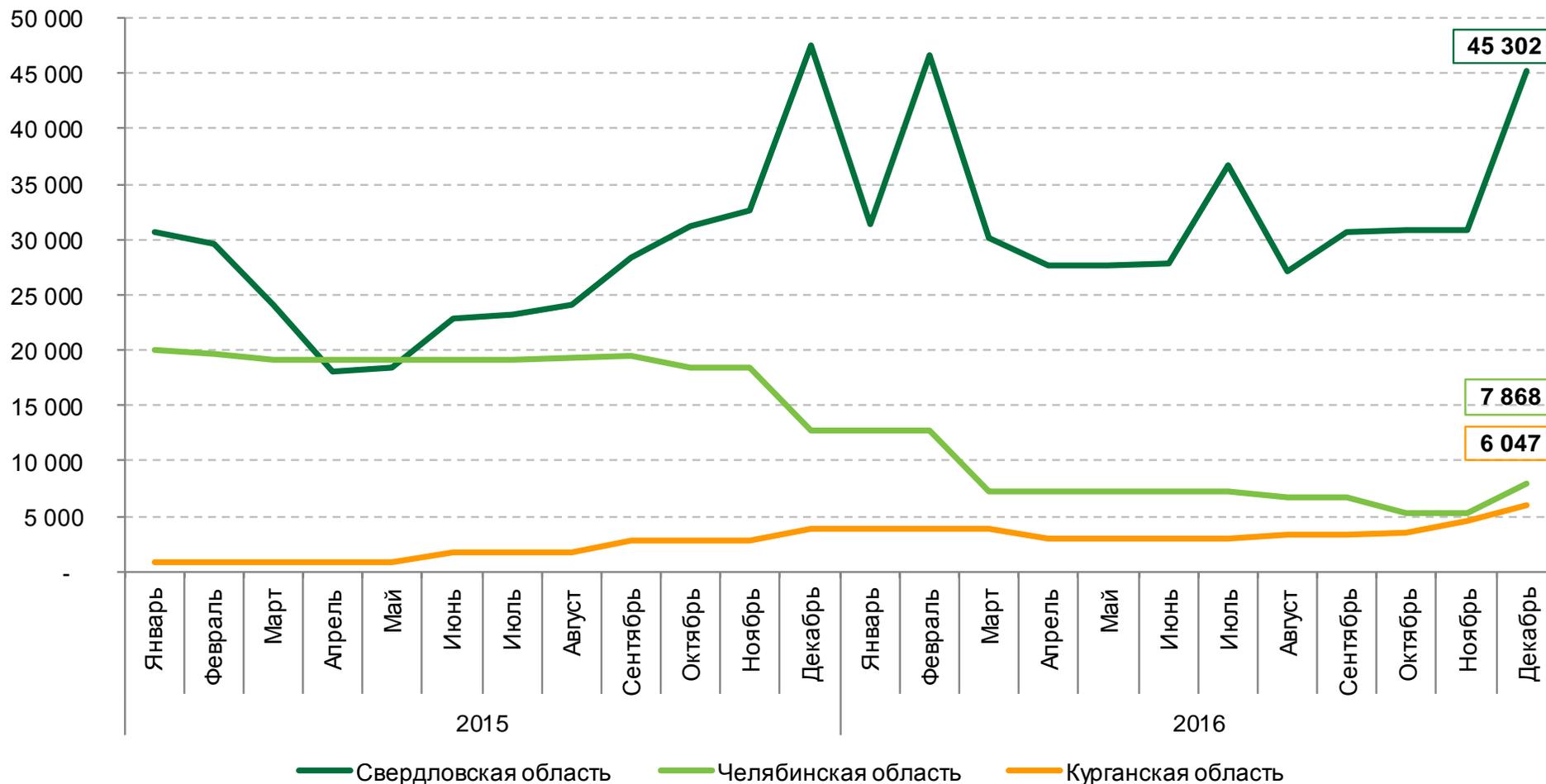
12 363 млн. рублей
уплачено налогов

*Без учета Республики Башкортостан
(входит в состав Приволжского федерального округа)

Результаты Уральского банка за 2016 год*

Размер клиентского портфеля, млн.рублей	Остаток на 01.01.2017	
	Свердловская область	Уральский банк
Срочные кредиты ЮЛ	253 252	462 008
Срочные кредиты ФЛ	134 011	358 417
Привлеченные средства ЮЛ	96 961	190 240
Привлеченные средства ФЛ	244 781	595 433

Финансирование региональных и муниципальных бюджетов Уральским банком*, млн. руб.



*Без учета Республики Башкортостан (входит в состав Приволжского федерального округа)



24/7

Безналичные платежи корпоративным клиентам внутри банка в круглосуточном режиме, без выходных.



Онлайн-резервирование счета

Возможность открыть расчетный счет, не приходя в офис, зарезервировав его на сайте банка.



Самоинкассация

Возможность внести денежные средства в любом банкомате Сбербанка по всей стране на свой расчетный счет.



E-invoicing

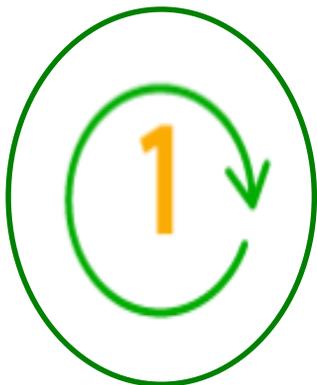
Простое и удобное решение для электронного документооборота клиента с другими клиентами, госорганами, банком.



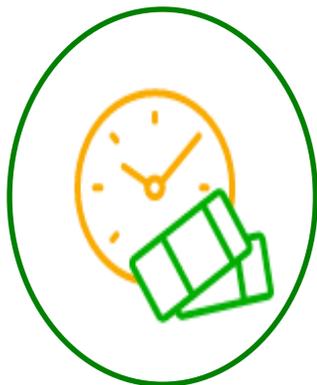
«Таможенная карта»

Клиенты, занимающиеся внешнеэкономической деятельностью, могут в режиме «онлайн» отправлять платежи на собственные лицевые счета в таможенных службах и оплачивать начисленные суммы онлайн, без авансовых платежей.

В 2016 году Сбербанком на Урале запущены новые услуги и продукты, которые, при успешном тестировании, будут распространены на всю Россию:



Кредит за 1 день
для крупных и
средних клиентов
и **SMART-кредит**
для малого бизнеса



**Электронный
документооборот**
с заемщиком без
визита в банк



**Электронная
банковская
гарантия**
для малого бизнеса
(электронная
тендерная гарантия)



**Внутрироссийский
аккредитив с
досрочным
платежом**

Сбербанк завтра: формирование экосистемы (1/2)

Банк создает цифровую экосистему вокруг клиента, которая наилучшим образом удовлетворяет его потребности

СБЕРБАНК

Удовлетворяет большинство потребностей клиентов, используя персональный подход на основе Big Data

Как маркетплейс агрегирует предложения партнеров на площадке, сравнивая и находя лучшие



Встраивает банковские услуги в удовлетворения нефинансовых потребностей клиентов

Предоставляет собственные нефинансовые услуги на основе компетенций в ИТ, Data Science и имеющейся инфраструктуры

Сбербанк завтра: формирование экосистемы (2/2)

Что ждет клиента:

От ассортимента
к персональному предложению

От жалоб
к предупреждению проблемы

От выгод продуктов
к storytelling и продуктам-спутникам

От осуществления операций
к обучению и самообслуживанию

От канальной геолокации
к единой сети банка

Трансформации внутри коллектива:

От аналитики
к развитию команд

От рутинных задач
к интересным кейсам

От обезличенности
к эмпатии

От контроля
к наставничеству и сотрудничеству

Реализованные инвестиционные проекты с участием Сбербанка за период с 2010 по 2016 гг.

Наименование предприятия	Суть проекта	Сумма финансирования	Срок	Общая стоимость	% ставка	Регион
ГК Ренова	Финансирования строительства района Академический в г. Екатеринбург	31,5 млрд. руб.	8 лет	42 млрд. руб.	10,5-15,94%	г. Екатеринбург
ОАО Уральский выставочный центр»	Строительство комплекса зданий Екатеринбург-Экспо	4,3 млрд. руб.	10 лет	7,1 млрд. руб.	11%	г. Екатеринбург
ОАО «Агрофирма Ариант»	Увеличение производственных мощностей, строительство мясоперерабатывающего комбината (с гос. гарантией)	3,9 млрд. руб.	6 лет	5,6 млрд. руб.	15%	г. Челябинск
ООО «НПП Стройтэк», ООО «Метрострой-ПТС»	Финансирование строительства станций «Чкаловская» и «Ботаническая» первой линии метрополитена в г. Екатеринбург	3,3 млрд. руб.	3 года	28 млрд. руб.	12%	г. Екатеринбург
ООО «Нагайбакский птицеводческий комплекс»	Строительство птицеводческого комплекса (с гос. гарантией)	1,8 млрд. руб.	8 лет	3 700 млн. руб.	11%	Челябинская область

Приоритетные инвестиционные проекты регионов

Наименование предприятия	Суть проекта	Сумма финансирования, млн. руб.	Срок	Общая стоимость, млн. руб.	% ставка	Участие Сбербанка
ОАО Уральский выставочный центр»	Строительство конгресс-центра в составе комплекса зданий Екатеринбург-Экспо	2 200	Не определен	3400	Не определена	В стадии проработки
ЕМУП Водоканал	Финансирование инвестиционной программы предприятия 2014-2025 гг.	400	5 лет	42 000	12%	В стадии проработки
СК Профит	Строительство парковки для центрального стадиона к ЧМ-2018	548	1,5 года	634	14%	Кредит выдан
ЗАО "Агрокомплекс Кургансемена"	Реализация проекта строительства семеноводческого комплекса	320	5 лет	400	Проект на стадии формирования	80%



Транспортная карта

Бесконтактная банковская карта с транспортным приложением

- ✓ С начала года выпущено 66 тыс. банковских карт с транспортным приложением;
- ✓ проект запущен:
- в **Екатеринбурге** - на всех видах транспорта запущен пилот по пополнению Е-карты на устройствах самообслуживания; В ноябре банкоматы будут установлены на всех станциях метро в Екатеринбурге.



Проект «Ладочки»

Оплата школьного питания с использованием биометрического сканирования вен ладони

- ✓ проект запущен в школе № 13 г. Полевской;
- ✓ возможность оплаты группового питания классным руководителем;
- ✓ оплата горячего питания и буфетной продукции по «ладочке» для учеников среднего и старшего звена;