

7. КАК ОН-ЛАЙН ПЛАТФОРМЫ МОГУТ ПОМОЧЬ РЫНКУ ТРУДА

Левашенко А., с.н.с., руководитель Центра Россия-ОЭСР РАНХиГС;

Магомедова О., м.н.с., Клуб Россия-ОЭСР ВАВТ;

Гирич М., м.н.с., Центр Россия-ОЭСР РАНХиГС

Согласно исследованиям международных организаций, как ОЭСР, МОТ, ЮНКТАД, основной актив цифровой экономики – это труд gig-работников. Gig-работниками являются физические лица, которые на возмездной основе оказывают профессиональные услуги посредством онлайн-платформ. Данная категория работников является уязвимой, поскольку не подпадает под понятие «работника» в смысле национального трудового законодательства и, как следствие, такие лица не могут пользоваться трудовыми правами и гарантиями.

Рекомендации ОЭСР и ситуация в странах – членах Организации

Gig-работники сталкиваются с такими проблемами, как ограниченный доступ к медицинскому и трудовому страхованию, отсутствие стабильной заработной платы, несоответствие условий труда международным стандартам, отсутствие возможности участия в профсоюзах, труднодоступность повышения квалификации, а также невозможность регулировать безопасность условий труда. В отсутствие правового регулирования онлайн-платформ в условиях пандемии для gig-работников обостряется проблема волатильности оплаты труда и отсутствие технического обеспечения его безопасности со стороны работодателей. ОЭСР рекомендует обеспечить ясное правовое регулирование статуса gig-работника, а также оказывать таким лицам помощь во время пандемии. Во многих странах ОЭСР статус gig-работников регулируется в контексте налогового законодательства: gig-работники платят подоходные налоги в качестве самозанятых. Однако данное регулирование неэффективно в условиях пандемии, поскольку приравнивание к статусу самозанятого не решает проблему отсутствия социальных гарантий.

Во-первых, для работников не всегда созданы безопасные условия труда, особенно эта проблема актуальна для рынка такси и курьерских услуг. В странах ОЭСР многие компании, включая Amazon, Asos, Instacart, Deliveroo и др., столкнулись с тем, что не способны обеспечить своим работникам-курьерам и водителям нормальное снабжение средствами индивидуальной защиты (маски и антисептики для рук). Тем не менее формируется практика

публичной поддержки служб, продолжающих работу. В г. Нью-Йорке, например, запущена платформа DeliveryTLC для покрытия расходов такси, которые осуществляют доставку продуктов людям в самоизоляции.

Во-вторых, работники онлайн-платформ нуждаются в финансовой и технической поддержке со стороны работодателей. В США компания Uber сообщила о том, что при выявлении у таксиста Uber вируса COVID-19 или при необходимости выполнения предписаний о самоизоляции таксист может получить финансовую помощь на срок до 14 дней, пока не использует свою учетную запись. Размер выплат зависит от среднего ежедневного дохода за последние 6 месяцев. В Великобритании Uber замораживает водителям статус Uber Pro, который зависит от количества поездок и рейтинга; таким образом, статус сохраняется даже при отсутствии или снижении числа заказов.

В-третьих, работники онлайн-платформ нуждаются в прямой финансовой поддержке в условиях пандемии, пособиях или налоговых льготах. В Италии 17 марта 2020 г. был принят Декрет «CureItaly», которым утверждается ряд мер финансовой поддержки, в том числе для самозанятых¹. В Сингапуре введена система выплат для самозанятых (SIRS), которая будет действовать на протяжении 9 месяцев. Также создан фонд поддержки таксистов «Точка в точку» (Point-to-point)², из которого им будет выплачиваться компенсация до конца сентября 2020 г., также сроки действующих лицензий продлеваются им на 6 месяцев.

В-четвертых, финансовая поддержка в некоторых странах оказывается за счет существующей системы социального обеспечения работников платформ. Например, датская онлайн-платформа Hilfr.dk, через которую осуществляется поиск работников для частного домоведения, подписала коллективное соглашение с датским торговым союзом 3F. С помощью этого соглашения на платформе устанавливаются гарантии выплат по болезни, годовой оплачиваемый отпуск, пенсионные взносы. Датское трудовое законодательство строго регулирует гарантии отпусков, рабочих часов, прав на отдых, прав на оплачиваемые больничные, поэтому закономерно то, что национальная платформа из всех вариантов трудовых гарантий выбрала именно это направление для реализации в сфере онлайн-платформ.

Ситуация в России

На данный момент государством и муниципальными властями не принимаются меры к урегулированию социального положения gig-работников. Онлайн-платформы, которые выступают исключительно в качестве площадок для взаимодействия фрилансера и заказчика в России, тем более не имеют функциональных возможностей регулирования этих отношений, а потому между ними и gig-работниками нет того уровня взаимодействия, который бы свидетельствовал о наличии трудовых отношений. Соответственно, в условиях пандемии онлайн-платформы-площадки, как YouDo или Profi.ru, объективно не способны оказать поддержку наиболее уязвимой категории своих работников.

В условиях пандемии не внедрены специальные меры поддержки сектора такси, курьеров, а также самозанятых; отсутствует сотрудничество онлайн-платформ с органами социального обеспечения, чтобы работники

¹ <https://www.politico.eu/article/coronavirus-pandemic-leaves-gig-economy-workers-exposed/>

² https://www.lta.gov.sg/content/ltagov/en/industry_innovations/industry_matters/lta_assistance_and_advisories_covid-19.html

7. Как он-лайн платформы могут помочь рынку труда

онлайн-платформ могли получать социальную помощь в случае потери работы, как это делается, например, в Дании.

Предложения для России

Хотя gig-работники в период пандемии стали еще более уязвимыми, спрос услуги курьеров и водителей такси значительно вырос – это основной контингент gig-работников в России. Соответственно, в условиях недостатка средств многие физические лица могут временно трудоустроиваться в качестве сотрудников онлайн-платформ, тем самым балансируя проблему занятости в условиях кризиса занятости. Чтобы обеспечить трудовые права таких gig-работников, требуется принять следующие меры:

Обеспечить стабильный доступ к индивидуальным средствам защиты. Минздрав, например, мог бы запустить онлайн-канал связи для компаний, предоставляющих услуги курьеров и такси и остро нуждающихся в такой продукции. Они должны получать указанные товары в необходимом количестве на протяжении действия режима санитарно-эпидемиологических ограничений.

Налоговая поддержка онлайн-платформ, работающих в сфере услуг. Компании расходуют существенные финансовые средства на средства индивидуальной защиты; соответственно, Правительство могло бы на период действия режима самоизоляции включить подобные компании с интенсивным клиентским трафиком в число отраслей, для которых вводятся налоговые каникулы¹.

Правила обязательного дистанцирования. В г. Москве² и Московской области³ уже введены правила об обязательном дистанцировании в 1,5 метра на работающих предприятиях. Необходимо внести в указ мэра города Москвы от 5 марта 2020 г. № 12-УМ «О введении режима повышенной готовности» поправки, предусматривающие, что данное требование распространялось не только на предприятия, но также любые функционирующие помещения, включая склады и пункты выдачи заказов.

Органам власти субъектов Федерации ввести льготный проезд на общественном транспорте для курьеров и бесплатные парковки для водителей такси с тем, чтобы снизить финансовые нагрузки на компании. Принимаемые на себя соответствующими компаниями избыточные логистические расходы следует по возможности перенаправить на обеспечение для работников безопасных условий.

Минтруду рекомендуется инициировать формирование страхового фонда для социальной помощи лицам, потерявшим работу и доходы в условиях пандемии по причинам заражения коронавирусом или в силу необходимости обязательного соблюдения карантина. Перечень бенефициаров соответствующей программы должен включать gig-работников онлайн-платформ. В свою очередь, онлайн-платформы по предоставлению услуг должны получить возможность взаимодействовать с органами социальной защиты для обеспечения социального страхования работников.

Минтруду разработать проекты законодательные изменений и нормативных правовых документов, определяющих статус, права и обязанности gig-работников в системе трудового законодательства (в том числе в части

1 https://www.nalog.ru/rn77/news/activities_fts/9704633/

2 <https://www.mos.ru/news/item/72165073/>

3 <https://ria.ru/20200405/1569594794.html>

обязательств соответствующих работодателей по обеспечению работникам безопасных условий труда), а также социальные гарантии для них.

Что дадут предложенные изменения

Онлайн-платформы смогут принимать на себя обязательства работодателя в отсутствие прямого правового регулирования трудовых аспектов цифровой экономики. При поддержке государственных и муниципальных властей в части снабжения средствами индивидуальной защиты онлайн-платформы получат возможность обеспечить санитарно-эпидемиологическую безопасность gig-работников и их клиентов. Наконец, получив льготы в области логистики, онлайн-платформы смогут высвободить средства, чтобы обеспечить gig-работникам достойные заработки. 