

6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И ПОДДЕРЖКИ НАИБОЛЕЕ УЯЗВИМЫХ КАТЕГОРИЙ ЛИЦ В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ COVID-19

Левашенко А.Д., с.н.с., руководитель Центра Россия – ОЭСР РАНХиГС;
Сауле Анес, м.н.с., эксперт Центра Россия – ОЭСР РАНХиГС

Вопрос предоставления государственной поддержки социально уязвимым категориям населения являлся важным и до пандемии. Однако в условиях кризиса положение этой категории ухудшилось.

Рекомендации ОЭСР и ситуация в странах – членах Организации

Согласно отчету ОЭСР 2015 г. «Интеграция социальных служб для уязвимых групп населения»¹, к уязвимым категориям относят: семьи с детьми с низким уровнем дохода, детей и молодежь с проблемами психического здоровья, бездомных, пожилых людей, нуждающихся в особом уходе. Данные группы населения нуждаются в особом уходе, социальной поддержке государства. Во время пандемии COVID-19 социально уязвимые категории населения особо нуждались в поддержке со стороны государства. В обзоре ОЭСР «Защита людей и обществ» к уязвимым категориям, нуждающимся в особой поддержке, относят пожилых, женщин, детей, молодежь, и предлагаются нижеследующие меры:

1. *Меры поддержки пожилых людей.* Поскольку пожилые люди находятся в группе высокого риска заражения COVID-19, ОЭСР рекомендует принять меры, направленные на поддержку данной категории, в том числе обеспечить доставку продуктов и товаров первой необходимости. Например, министерство здравоохранения Сингапура в целях защиты пожилых людей, проживающих в домах престарелых, обеспечило работников домов престарелых средствами индивидуальной защиты, тестами на COVID-19². В Нидерландах была разработана программа по борьбе с одиночеством среди пожилых людей под названием «Молодежное воздействие», которая объединяет молодое и старшее поколения с помощью онлайн-платформ и телефонных звонков.

2. *Меры поддержки бездомных людей за счет расширения мест размещения.* ОЭСР рекомендует странам обеспечить размещение бездомных, используя

1 URL: <https://doi.org/10.1787/9789264233775-en>.

2 URL: <https://www.moh.gov.sg/news-highlights/details/support-measures-for-seniors-during-COVID-19>.

6. Обеспечение социальной защиты и поддержки уязвимых категорий лиц...

здания и учреждения, находящиеся в государственной собственности. Власти города Бильбао (Испания) в целях защиты и поддержки социально уязвимых категорий населения попросили жителей города сообщать муниципальным социальным службам, если их соседи чувствуют себя одиноко, испытывают нужду в критически важных товарах и услугах (включая еду) или им не хватает социальной или семейной поддержки. Городские власти оборудовали муниципальные спортивные залы кроватями для обеспечения социального жилья. Властями города Дюссельдорфа (ФРГ) также было принято решение об увеличении числа жилых помещений, приютов, предоставляемых нуждающимся женщинам и детям, а также используемых для размещения соответствующих служб социальной защиты¹. Также ОЭСР отмечает, что необходимо обеспечить доступность медицинских услуг и тестирования, а также информации по общественному здравоохранению для всех социально уязвимых категорий населения, в том числе для бездомных. В рамках Бостонской программы здравоохранения проводится бесплатное тестирование бездомных².

3. *Меры финансовой поддержки лиц, которые в течение 3 месяцев могут оказаться за чертой бедности, если останутся без дохода* (семейные пары с детьми; одинокие родители; молодые люди; лица, не имеющие высшего образования и пр.) В ряде стран предоставляются выплаты для целей по уходу за ребенком (Италия, Португалия), а также организована работа детских садов и других учреждений по уходу за ребенком для сотрудников жизнеобеспечивающих сфер (Франция, Австрия). В Испании на период чрезвычайной ситуации был введен мораторий на выплату ипотечных кредитов для уязвимых заемщиков; а также на оплату счетов за коммунальные услуги для уязвимых групп населения с гарантией предоставления основных услуг (телекоммуникации, водоснабжение, электричество и газ), причем претензии по долговым обязательствам не предъявлялись.

4. *Меры поддержки женщин, направленные на предотвращение домашнего насилия.* По данным ОЭСР³, женщины в период пандемии оказались одной из самых уязвимых категорий населения. Помимо экономических трудностей, связанных с потерей работы из-за коронакризиса, непредвиденных обязанностей по уходу за детьми из-за закрытия школ и детских садов, женщины также сталкиваются с домашним насилием. Во время карантина во Франции, Германии, Италии, Норвегии и Испании аптеки и супермаркеты стали безопасными местами для жертв насилия: по кодовому слову сотрудники понимали, что человек подвергся домашнему насилию и нуждается в помощи⁴. Правительство Канады объявило о выделении 50 млн долл. на поддержку приютов и центров поддержки жертв сексуального насилия. Правительство Колумбии обеспечило женщинам, пострадавшим из-за пандемии, постоянный доступ к юридическим и психологическим консультациям⁵. В Великобритании полиция графства Камбрия обратилась к почтовым работникам, курьерам, компаниям, занимающимся доставкой

1 URL: <https://corona.duesseldorf.de/>.

2 URL: <https://www.bhchp.org/>.

3 URL: <https://www.oecd.org/coronavirus/policy-responses/women-at-the-core-of-the-fight-against-covid-19-crisis-553a8269/>.

4 URL: <https://www.un.org/en/coronavirus/un-supporting-%E2%80%98trapped%E2%80%99-domestic-violence-victims-during-covid-19-pandemic>.

5 URL: <https://www.eltiempo.com/justicia/servicios/coronavirus-que-hacer-si-es-victima-de-violencia-de-genero-en-aislamiento-475600>.

продуктов питания, и любым другим работникам, которые посещают дома, с просьбой проявлять осмотрительность и отмечать признаки домашнего насилия, сообщая о них в полицейское управление¹. В Германии (в частности, в том же городе Дюссельдорф) сотрудники Агентства по борьбе с насилием в семье связываются с жертвами в течение 24 часов после сообщения полиции о домашнем насилии и уточняют необходимость дальнейшей помощи (п. 34а Закона о полиции штата Северный Рейн-Вестфалия).

5. *Меры поддержки детей* в странах – членах ОЭСР включают обеспечение питанием, гарантии непрерывности образования, социальной защиты, психологической помощи. В Великобритании на время закрытия школ бесплатные школьные обеды были заменены на купоны в супермаркет, продуктовые наборы или денежные переводы². В США в некоторых государственных школах предоставляются обеды на вынос, в некоторых сельских районах продукты доставляются по почте. Во многих странах было введено дистанционное обучение. Так, правительство Италии еще в середине марта выделило 85 млн евро на организацию дистанционного обучения, включая подготовку учителей и приобретение компьютеров для учащихся. Городские власти г. Гент (Бельгия) совместно с Digipolis Ghent (городской службой ИТ-поддержки) предоставили бесплатные ноутбуки и планшеты для социально уязвимых учеников-резидентов. Город также бесплатно предоставил им около 1 500 игр и наборов для чтения³. Кроме того, ОЭСР рекомендует⁴: мобилизовать потенциал служб защиты детей, школ и полиции для удовлетворения потребностей наиболее уязвимых детей; способствовать распространению и обмену информацией о жестоком обращении с детьми; при необходимости разработать планы защиты детей.

6. *Меры по вовлечению молодежи в общественные работы по противодействию распространению пандемии COVID-19* и в соответствующие образовательные мероприятия. Так, во Франции была создана национальная волонтерская платформа «Je veux aider», в рамках которой молодые люди, пройдя соответствующие курсы, могут участвовать в таких работах – например, доставка социально уязвимым и пожилым согражданам и жертвам пандемии продуктов питания и средств гигиены или оказание медперсоналу помощи в уходе за детьми.

Ситуация в России

1. Правительство РФ приняло решение о предоставлении социальных выплат для лиц, потерявших работу после 1 марта 2020 г., семьям с детьми, пенсионерам (постановление Правительства РФ от 12.04.2020 № 485⁵). Кроме того, был увеличен размер выплаты пособия по безработице (постановление Правительства РФ от 10.06.2020 № 844⁶), разрешена дистанционная экспертиза по инвалидности и продление инвалидности. До 1 января 2021 г. был введен мораторий на начисление и взыскание неустойки по долгам за предоставление коммунальных услуг (Постановление Правительства РФ

1 URL: <https://www.cumbria.police.uk/News/News-Articles/2020/March/Police-appeal-to-neighbours-and-workers-to-help-victims-of-domestic-abuse.aspx>.

2 URL: <https://www.gov.uk/government/publications/covid-19-free-school-meals-guidance/covid-19-free-school-meals-guidance-for-schools>.

3 URL: <https://visit.gent.be/en/additional-measures-against-spread-COVID-19-covid-19>.

4 URL: <http://www.oecd.org/coronavirus/policy-responses/covid-19-protecting-people-and-societies-e5c9de1a/>.

5 URL: <http://government.ru/docs/39518/>.

6 URL: <http://government.ru/docs/39857/>.

6. Обеспечение социальной защиты и поддержки уязвимых категорий лиц...

от 2.04.2020 № 424). Также, согласно поручению Президента России, автоматически продлеваются иные социальные льготы – без необходимости предоставлять какую-либо дополнительную информацию или лично подавать заявку в соответствующий орган^{1,2}.

2. В период карантина уполномоченные исполнительные органы государственной власти ряда субъектов России (например, Санкт-Петербурга) обеспечивали предоставление детям, имеющим право на льготное питание, продуктовых наборов^{3,4}. Еще в ряде регионов с помощью волонтерских организаций была проведена акция, направленная на обеспечение детей необходимым оборудованием для дистанционного обучения⁵.

3. В целях защиты здоровья лиц пенсионного возраста были введены ограничения на их свободное передвижение. Для данной категории граждан социальными службами и волонтерами была организована доставка продуктов питания, иных товаров первой необходимости и лекарств.

4. Организована акция «Мы вместе», в рамках которой в период пандемии пожилым, маломобильным гражданам предоставляется психологическая и юридическая помощь. В некоторых регионах для родителей детей с инвалидностью проводились образовательные онлайн-вебинары, программы, включающие индивидуальные занятия. Например, в Москве был запущен проект онлайн-поддержки родителей детей с аутизмом и другими формами инвалидности⁶.

5. 21 апреля авторами законопроекта о профилактике семейно-бытового насилия⁷ было предложено разработать экстренные меры борьбы с домашним насилием.

6. В целях поддержки инвалидов в Москве обеспечено оказание немобильным гражданам реабилитационных услуг на дому, включая предоставление технических средств для реабилитации⁸.

7. В отличие от стран ОЭСР, в России не принимались меры по расширению числа и площади объектов размещения нуждающихся людей (в том числе бездомных, жертв домашнего насилия и др.), а также по обеспечению защиты жертв домашнего насилия. Кроме того, в России временно была приостановлена работа ЗАГСов по регистрации браков и разводов^{9,10}, в то время как в странах ОЭСР данные государственные услуги предоставлялись дистанционно – например, в соответствии с указом мэра города Нью-Йорка, регистрация брака может осуществляться с помощью средств аудио- и видеосвязи¹¹.

Предложения для России

1. Министерству труда и социальной защиты, Минфину России разработать проект, стимулирующий исполнительные органы государственной

1 URL: http://www.pfrf.ru/press_center~2020/04/01/202885.

2 URL: <http://www.kremlin.ru/events/president/news/63080>.

3 URL: http://site.distantgymn32.cloudns.pro/gymn32/novosti/april_2020/prikaz_produkt.pdf.

4 URL: <http://docs.cntd.ru/document/564437085>.

5 URL: <https://rg.ru/2020/04/04/reg-szfo/volontery-pomogut-peterburzhcam-podelitsia-planshetami-so-shkolnikami.html>.

6 URL: <https://dszn.ru/press-center/news/3292>.

7 URL: <http://council.gov.ru/services/discussions/themes/110611/>.

8 URL: <https://www.sobyanin.ru/koronavirus-osnovnye-mery-sotsialnoi-podderzhki>.

9 URL: <http://government.ru/orders/selection/401/39323/>.

10 URL: <http://krarm.cap.ru/doc/laws/2020/04/02/disposal-64r>.

11 URL: <https://www.governor.ny.gov/news/no-20220-continuing-temporary-suspension-and-modification-laws-relating-disaster-emergency>.

власти субъектов Федерации, муниципальные органы содействовать увеличению количества и расширению площади мест для размещения социально уязвимых категорий населения, в том числе убежищ для жертв социально-бытового и сексуального насилия, а также кризисных центров, предоставляющих бесплатные консультационные, медицинские, юридические услуги, психологическую помощь.

2. В целях предотвращения распространения домашнего насилия предлагается включить в проект № 1183390-6 Федерального закона «О профилактике семейно-бытового насилия в Российской Федерации» положения, расширяющие круг субъектов профилактики семейно-бытового насилия, и сделать перечень таких субъектов открытым. ▀