

3. РИСКИ ЦИФРОВОЙ ДИСКРИМИНАЦИИ В УСЛОВИЯХ COVID-19

Левашенко А.Д., с.н.с., руководитель Центра Россия – ОЭСР РАНХиГС;

Магомедова О.С., аналитик Клуба Россия – ОЭСР ВАВТ Минэкономразвития России

Проблема обострения практик дискриминации в условиях пандемии COVID-19 затрагивает участников цифровой экономики и других пользователей интернета.

Рекомендации международных организаций и ситуация в зарубежных странах

ОЭСР рассматривает проблему дискриминации в условиях пандемии как нарушение общего принципа недискриминации по широкому кругу социально-трудовых отношений. ОЭСР констатирует, что с распространением пандемии появился новый вид дискриминации и ксенофобии по признаку ассоциации личности с вирусом COVID-19. Данный вид дискриминации может проявляться в публичном определении вируса COVID-19 как болезни конкретной этнической принадлежности («китайский грипп», по выражению Президента США Д. Трампа; «коронаджихад», по выражению руководителя одной из индийских политических партий); в дискриминационном обращении с лицами родом из стран, наиболее пораженных пандемией; с лицами, которые носят средства индивидуальной защиты; с лицами, которые перенесли COVID-19 или один из членов семьи которых был инфицирован COVID-19. Таких людей принуждают испытывать чувство вины, неполноценности, исключают из общественной жизни, дискриминируют, подвергают оскорблениям. Поэтому некоторые международные организации выделяют эту проблему из круга вопросов усиливающегося неравенства. Отмечается, что проблема новой дискриминации является побочным эффектом некорректного преподнесения информации медиа и государственными органами. Поэтому первичная форма противодействия социальной дискриминации – недопущение дискриминации в регуляторной политике государства и в официальной информации, передаваемой медиа. Дискриминация в связи с COVID-19 проявляется в следующих видах.

Социальная дискриминация по этнической принадлежности. Дискриминация выражается в любых формах неравного обращения с человеком по признаку его происхождения из стран, наиболее затронутых пандемией, а также в разжигании в обществе чувств ненависти и отчуждения к уроженцам конкретных стран путем приписывания им вины за появление пандемии соответствующим странам и народам.

Нью-Йоркская Комиссия по правам человека в конце мая сообщила о выделении 100 тыс. долл. на социальную рекламу, направленную против дискриминации, связанной с COVID-19¹. Такую медиакомпанию с начала пандемии проводит, например, ЮНЕСКО². СМИ, государственным органам и обывателям рекомендуется использовать официальное название вируса; соблюдать неприкосновенность частной жизни инфицированных им лиц; не распространять информацию, которая поддерживает соответствующие стереотипы о происхождении пандемии; сообщать администраторам медиаплатформ о дискриминационном контенте; обращать внимание окружающих на проблемы дискриминации и социального обособления.

Особенно уязвимыми в этом плане оказались мигранты и беженцы. Международная организация по миграции в обзоре условий, которые делают мигрантов наиболее уязвимыми к воздействию пандемии, подчеркнула проблему социальной стигмы как следствия стереотипов и недостатка информации³. НКО Human Rights Watch опубликовала обзор случаев нарушения прав человека в связи с пандемией в различных странах⁴. В обзор включены такие случаи некорректного преподнесения информации на уровне руководящих постов, как ассоциирование проблемы распространения COVID-19 с проблемами пребывания беженцев в стране (в Венгрии, Италии). Агентство ЕС по фундаментальным правам в своем обзоре по социальному воздействию пандемии констатировало в странах ЕС всплеск дискриминации в отношении цыган, как постоянно мигрирующего этнического меньшинства⁵.

Дискриминация при оказании медицинской помощи. Для здравоохранения проявление дискриминации в связи с COVID-19 наиболее опасно, поскольку это усугубляет угрозу жизни и здоровью. Бюро Комиссариата ООН по правам человека в своем обзоре подчеркивает, что дискриминация⁶ в части доступа к медицинским услугам влечет за собой рост рисков заражения и смертности среди определенных категорий лиц. Государствам рекомендуется поддерживать инклюзивный подход к обеспечению публичного здоровья. В Малайзии сотни мигрантов были помещены под арест, и таким образом, были ограничены не только в перемещении, но и в возможности получить медицинскую помощь⁷.

Дискриминация в трудовых отношениях. В связи с ростом безработицы на фоне общезакономерного экономического кризиса обостряется проблема дискриминации на почве COVID-19 в сфере социально-трудовых отношений. Международная организация труда выпустила рекомендации по трудовым стандартам в условиях COVID-19; он в том числе включают запрет на дискриминацию по

1 URL: <https://abcnews.go.com/US/nyc-launches-100000-effort-combat-anti-asian-discrimination/story?id=70830974>.

2 URL: https://en.unesco.org/sites/default/files/social_media_campaign_package_combat_xenophobia_related_to_COVID-19-en.pdf.

3 URL: <https://publications.iom.int/system/files/pdf/mrs-60.pdf>.

4 URL: <https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/Human%20Rights%20Dimensions%20of%20COVID-19%20Response.pdf>.

5 URL: https://fra.europa.eu/sites/default/files/fra_uploads/fra-2020-coronavirus-pandemic-eu-bulletin-may_en.pdf.

6 URL: https://www.un.org/victimsofterrorism/sites/www.un.org.victimsofterrorism/files/un_-_human_rights_and_covid_april_2020.pdf.

7 URL: https://www.thesundaily.my/local/un-malaysia-voices-concern-over-large-scale-arrests-of-undocumented-migrants-in-kl-FE2363205#pk_campaign=MASwpn&pk_kwd=UN+Malaysia+voices+concern+over+large-scale+arrests+of+undocumented+migrants+in+KL.

3. Риски цифровой дискриминации в условиях COVID-19

состоянию здоровья (discrimination on health status)¹. Подчеркивается, что случаи дискриминации по состоянию здоровья при трудоустройстве или на рабочем месте подпадают под действие Конвенции МОТ о дискриминации в области труда и занятости 1958 г. В связи с массовыми тестированиями на антитела к COVID-19, запущенными во многих странах со спадом пандемии эксперты допускают возможность «обратной» дискриминации в отношении лиц, не переболевших коронавирусом. Поскольку значительный процент выявленных случаев были бессимптомными, возможно появление дискриминации в отношении тех работников или кандидатов на трудоустройство, которые не проходили никаких медицинских обследований во время пандемии².

Дискриминация с применением профайлинга. Дискриминационная практика может проявляться в том числе и в цифровой среде. Вероятность роста дискриминации по признаку состояния здоровья обусловлена активным использованием технических мер контроля, связанных с передачей медицинских персональных данных. Во многих странах на первом этапе пандемии были запущены приложения, действующие на основе данных о здоровье исходя из заражения COVID-19, как например, BlueDot в Канаде, NCOVI во Вьетнаме, Self Diagnosis в Южной Кореи, C-19 COVID Symptom Tracker в Великобритании, TraceTogether в Сингапуре, StopCovid во Франции и др. Однако не исключается также вероятность использования собранных данных не по назначению: например, в форме несанкционированной передачи информации для коммерческих целей или утечки данных. Примечательно, что в начале июня в Норвегии сообщалось об отказе от дальнейшего использования приложения Smittestopp впредь до отмены мер предосторожности в целях защиты персональных данных пользователей³. В Сингапуре также обсуждаются проблемы технической совместимости приложения TraceTogether с различными операционными системами. В этой связи были разработаны мини-девайсы TraceTogether Tokens, единственная функция которых – уведомлять о рисках заражения⁴. Девайсы начали распространять с 28 июня, и за три дня их получили 10 тыс. сингапурцев пожилого возраста⁵. Таким образом, правительства стран ОЭСР при разработке дальнейший регуляторных антикризисных мер принимают в расчет также и социальные риски.

Опасения субъектов персональных данных связаны также с распространением практики цифровой дискриминации на основе профайлинга. Профайлинг означает составление личных профилей субъектов персональных данных – как правило, без их ведома – на основе базовых персональных данных (имя, контактные данные, IP адрес) и поведенческих данных (как просматриваемые и избранные интернет-сайты, поисковые запросы, тактика просмотра информации на сайтах и др.) Данные такого профиля используются для автоматического генерирования решений в отношении лиц для целей таргетированной или контекстной рекламы,

1 URL: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_norm/---normes/documents/publication/wcms_739937.pdf.

2 URL: <https://ria.ru/20200523/1571871706.html>.

3 URL: <https://www.euronews.com/2020/06/15/norway-data-protection-authority-temporarily-bans-use-of-coronavirus-tracking-app>.

4 URL: <https://www.mobihealthnews.com/news/asia-pacific/singapore-launch-tracetogogether-token-device-covid-19-contact-tracing>.

5 URL: <https://www.straitstimes.com/singapore/10000-seniors-get-first-batch-of-tracetogogether-tokens>.

оказания услуг и других задач, для которых данные профиля релевантны. В ряде стран ОЭСР законодательно закрепляется право на свободу человека от обязывающих автоматических решений, принимаемых на основе данных его теневого профиля. Включение медицинских данных субъектов в их профили для генерации решений может привести к росту дискриминации в отношении лиц, перенесших COVID-19. Это может выражаться в предложении таким лицам более дорогих средств индивидуальной защиты на электронных торговых площадках, в формировании наименее выгодных условий для онлайн-транзакций, в агрессивной рекламе о рисках повторного заражения или необходимости сдать кровь на антитела к вирусу, в других формах дискриминационного различения переболевших.

Ситуация в России

В России также были зафиксированы случаи COVID-дискриминации¹. Так, на старте пандемии граждане Китая стали подвергаться необоснованным проверкам документов в общественном транспорте², принудительной депортации по этническому признаку³ и пр. Также в России, как и в других странах, сохраняются риски цифровой дискриминации, в том числе с использованием теневых профилей. Такой профиль может формироваться из таких данных, как данные геолокаций (например, перемещение пользователя в места централизованного оказания помощи больным COVID-19), поведенческие данные в интернет-среде (поиск информации о приобретении противовирусных препаратов и их использовании, онлайн-покупки лекарств, прописываемых больным COVID-19), сведения из социальных сетей (если пользователь публично сообщал о своем состоянии), данные о совершении поездок в страны, пораженные пандемией, данные об этнической принадлежности пользователя). Эти данные могут использоваться для генерирования автоматических решений при использовании интернетом и онлайн-услугами. Например, лицам, переболевшим COVID-19, могут навязываться услуги по профилактике и предотвращению повторного заражения; людям, относящимся к соответствующим группам риска, могут предлагаться в первую очередь более дорогие средства защиты, противовирусные препараты и другие дискриминационные практики.

Предложения для России

1. Минтруду разработать рекомендацию по предотвращению дискриминации по состоянию здоровья на рабочем месте или при трудоустройстве. К случаям дискриминации отнести также некорректный сбор данных о состоянии здоровья – например, включение в анкету соискателя вопросов о наличии/отсутствии заражения в период пандемии как самого соискателя, так и его близкого окружения; ограничение возможностей осуществлять трудовую деятельность (принуждение к самоизоляции на неопределенный или длительный срок; принуждение к доказыванию отсутствия факта заражения или факта выздоровления; увольнение); принуждение к специальным мерам защиты помимо общепринятых (возложение обязательства носить конкретные виды масок; перемещение работника в другое помещение, неприспособленное для

1 URL: <https://www.vedomosti.ru/politics/news/2020/02/27/823937-mer-moskvi>.

2 URL: <https://novayagazeta.ru/news/2020/02/25/159339-posolstvo-kitaya-poprosilo-prekratit-proverki-kitayskih-grazhdan-v-obschestvennom-transporte-moskvy>.

3 URL: <https://www.interfax.ru/moscow/697140>.

3. Риски цифровой дискриминации в условиях COVID-19

труда); ограничение участия в корпоративной жизни компании (запрет участия в собраниях); дискриминационный подход к оплате труда или финансовому поощрению (лишение премии, неоплата переработок) и иные формы дискриминации. В рекомендацию должен быть включен открытый список дискриминационных практик, поскольку это облегчит возможность лица доказать признаки дискриминации по отношению к нему. Для реализации предложения рекомендуется на сайте Минтруда в разделе «Подать обращение» – «тема» включить опцию «COVID-19» для обращений, связанных с пандемией.

2. Роскомнадзору разработать рекомендацию о предотвращении дискриминационной практики профайлинга по признаку ассоциации с COVID-19. Рекомендация может включать технические правила обеспечения безопасности данных (нераспространение сведений о себе через открытые платформы; использование антивирусных программ на компьютере), правила безопасного пользования интернетом (использование режима «инкогнито»; использование только официальных ресурсов о пандемии; подключение приложений по блокировке рекламы), правила безопасного распоряжения своими данными (передача данных о состоянии своего здоровья исключительно в медицинских целях; отказ от передачи тех своих персональных данных, в которых нет необходимости для целей обработки данных) и другие необходимые правила.

3. Роскомнадзору также создать на своем официальном сайте отдельный сервис для приема обращений граждан о несанкционированном использовании их данных; о попытках принудительного ассоциирования их персональных данных с COVID-19; о фактах цифровой дискриминации на основе данных профайлинга.

4. Роскомнадзору принять рекомендацию для операторов поисковых систем о приоритетном рассмотрении запросов на удаление персональных данных, связанных с COVID-19, – за исключением сведений, касающихся вопросов общественной безопасности (например, сведений о грубом нарушении режима карантина, о мошенничествах в период пандемии и др.)