

# Социальные риски цифровой трансформации общества

Сивоброва Ирина Анатольевна, доцент кафедры  
государственного и муниципального управления  
ВШЭУиП САФУ имени М.В. Ломоносова

# Вызовы и риски

- **Вызов** — это **нечто**, что может послужить **причиной** возникновения и усиления каких-то явлений и событий
- **Риски** → **Вызовы** → **Угрозы**
- **Вызовы** как **Возможности**
- Нерешенная проблема - это **Вызов**
- *Реальность или вероятность*
- *Сегодня или завтра*
- *Внутри или вовне (SWOT)*
- *Для кого, каких субъектов*

# Вызовы и риски

- «вызовы развития»
- «барьеры развития»
- «угрозы развитию»
- «провалы в развитии»
- «риски развития»
- «слабость развития»

- **Эффекты переходов**

- **сглаживание**

*(компенсация, устранение)*

- **аккумуляция**

*(накопление, нарастание)*

# Идентификация вызовов

## ТИПЫ ВЫЗОВОВ

### по сферам

- *экономические*
- *социальные*
- *экологические*
- *политические*

### по локализации

- *глобальные*
- *страновые*
- *региональные*
- *локальные*

### по коннотации

- *негативные*  
*(барьеры, препятствия, угрозы)*
- *позитивные*  
*(возможности)*

# 1. Мобильность кадров

- Высвобождение рабочей силы
- Сокращение занятости
- Расслоение общества: элита и обслуживающие
- Переобучение всю жизнь

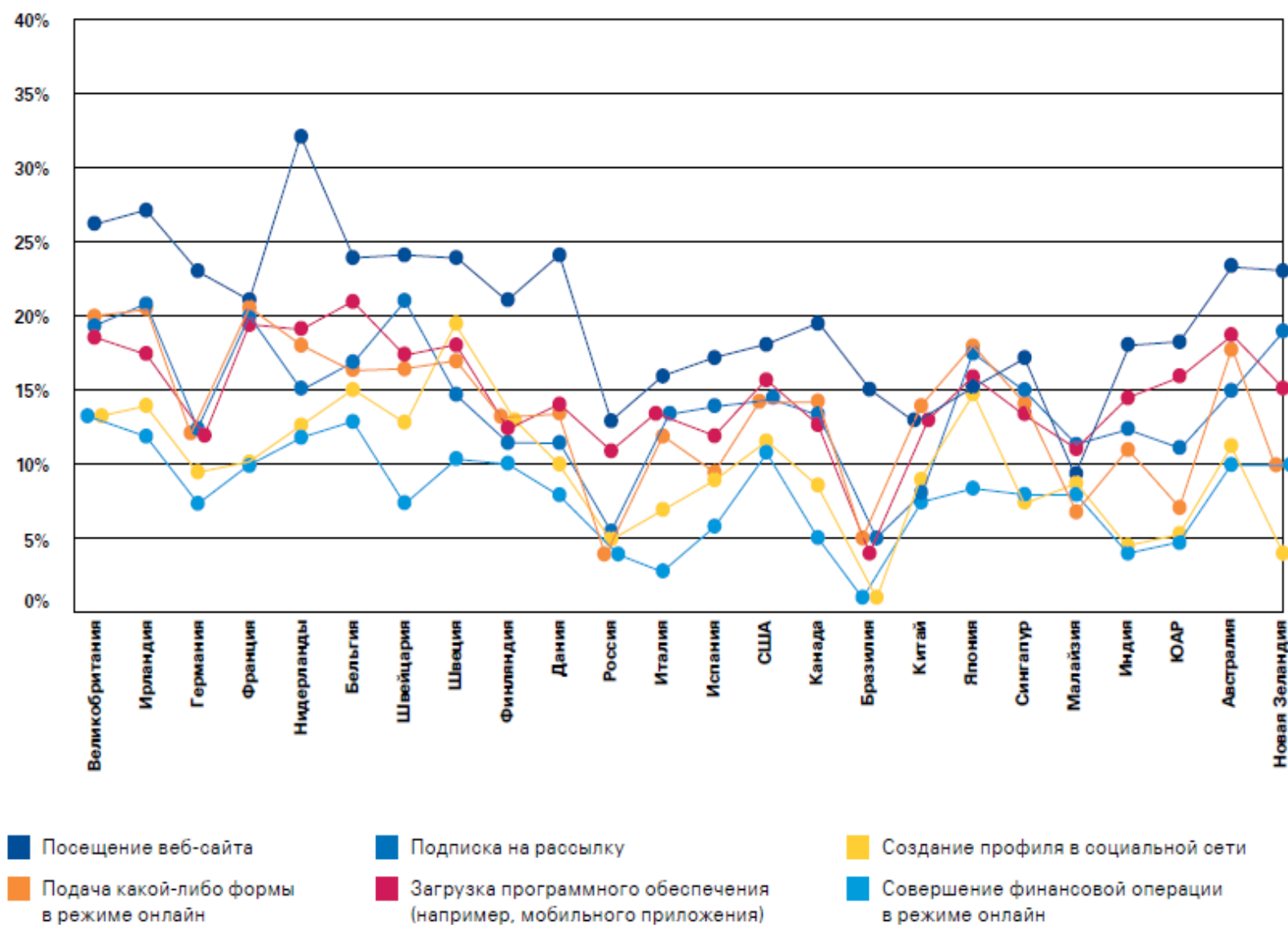
## 2. Открытость и личная жизнь

- Атомизация или кластеризация
- Виртуализация коммуникаций
- Глобальная «слежка» и Интернет  
мошенничество

### Россия

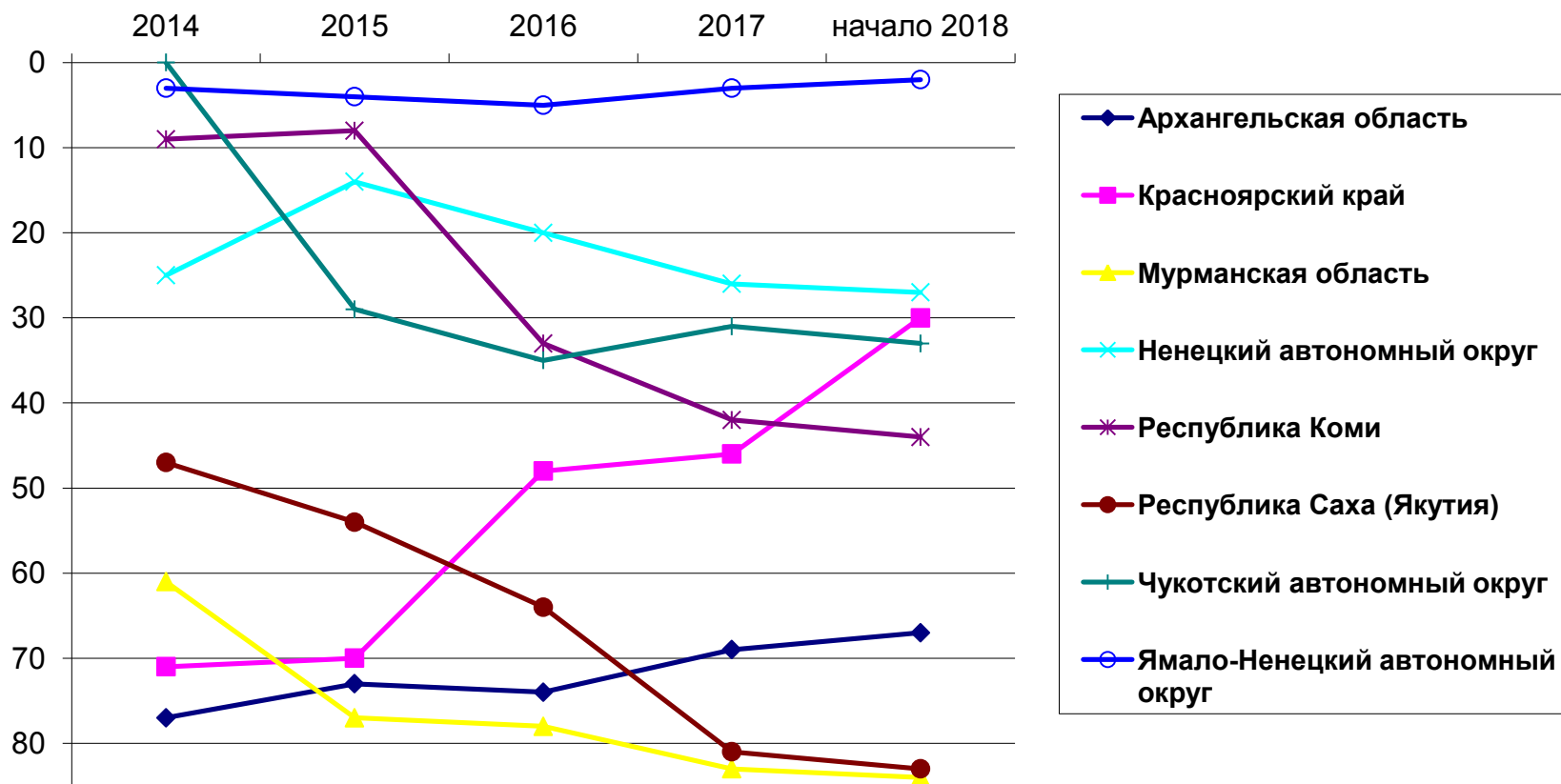
Лишь 11% российских респондентов сильно обеспокоены тем, как компании обрабатывают и используют их персональные данные. *«Этот факт свидетельствует о том, что жители России не в полной мере осознают последствия утечки персональных данных. В настоящее время в России появляются правила использования персональных данных, при этом средний гражданин России не так много знает о технических аспектах и своих юридических правах в этой сфере. Кроме того, в России происшествия, связанные с неприкосновенностью частной жизни, редко освещаются в СМИ, что приводит к низкому уровню информированности населения о соответствующих проблемах», — Илья Шаленков, КПМГ в России*

Рис. 6. Насколько тщательно потребители читают политику конфиденциальности в указанных случаях



Источник: «Персональные данные потребителей: когда частное становится публичным?», исследование KPMG International, 2016 г.

# Модели управления: мониторинг ситуации



\*Составлено по <http://russia-rating.ru>



# Модели управления: мониторинг ситуации

- 218 ПП «Разработка технологии выявления кризисных ситуаций и определения путей их разрешения. Создание модели опережающего стратегического управления»;



# Модели управления: мониторинг ситуации

- Скриншот «пилотного опроса» на сайте САФУ им. М.В. Ломоносова

Анкета - социальные инст... X Ожидание gate.nafu.ru

предстоит определить свою позицию по трем основным вопросам, каждый из которых определяет следующие уровни социального согласия:

- уровень доверия; - уровень поддержки и уровень угроз.

Укажите кто Вы:

☒ Сотрудник ☐ Студент ☐ Абитуриент ☐ Гость сайта

Ваш пол ☐ Мужской ☒ Женский

Ваш возраст

Ответьте, пожалуйста на следующие вопросы:

Оцените свой личный уровень доверия к коллективу (руководству, сотрудникам и студентам) САФУ имени М.В. Ломоносова


☐ Уровень доверия очень низкий ☐ Уровень доверия ниже среднего ☒ Средний уровень доверия ☐ Уровень доверия выше среднего ☐ Уровень доверия очень высокий

Оцените, как Вы ощущаете поддержку Ваших целей, интересов и деятельности со стороны коллектива САФУ имени М.В. Ломоносова

☐ Уровень поддержки очень низкий ☒ Уровень поддержки ниже среднего ☐ Средний уровень поддержки ☐ Уровень поддержки выше среднего ☐ Уровень поддержки очень высокий

Оцените, как лично Вы ощущаете уровень угроз в САФУ имени М.В. Ломоносова Вашей активности, целям и интересам

☐ Очень высокий уровень угроз ☐ Уровень угроз выше среднего ☒ Уровень угроз средний ☐ Уровень угроз низкий ☐ Угроз никаких нет

Код с картинки:  

Анкета - социальные инст... X Ожидание gate.nafu.ru

предстоит определить свою позицию по трем основным вопросам, каждый из которых определяет следующие уровни социального согласия:

- уровень доверия; - уровень поддержки и уровень угроз.

Укажите кто Вы:

☒ Сотрудник ☐ Студент ☐ Абитуриент ☐ Гость сайта

Ваш пол ☐ Мужской ☒ Женский

Ваш возраст

Ответьте, пожалуйста на следующие вопросы:

Оцените свой личный уровень доверия к коллективу (руководству, сотрудникам и студентам) САФУ имени М.В. Ломоносова

☐ Уровень доверия очень низкий ☐ Уровень доверия ниже среднего ☒ Средний уровень доверия ☐ Уровень доверия выше среднего ☐ Уровень доверия очень высокий

Оцените, как Вы ощущаете поддержку Ваших целей, интересов и деятельности со стороны коллектива САФУ имени М.В. Ломоносова

☐ Уровень поддержки очень низкий ☒ Уровень поддержки ниже среднего ☐ Средний уровень поддержки ☐ Уровень поддержки выше среднего ☐ Уровень поддержки очень высокий

Оцените, как лично Вы ощущаете уровень угроз в САФУ имени М.В. Ломоносова Вашей активности, целям и интересам


☐ Очень высокий уровень угроз ☐ Уровень угроз выше среднего ☒ Уровень угроз средний ☐ Уровень угроз низкий ☐ Угроз никаких нет

Ваш индекс составил

2.7

Общий индекс по университету

3.06

Код с картинки:  

# Модели управления: стандарт информационной открытости НКО

1. Как ответ на глобальную информационную активность:

- Открытое Правительство
- Открытый бюджет
- Открытые транзакции

2. Как защита от ложных обвинений

# Модели управления: социальные паспорта

- Инвестиционный паспорт – основа для информационного обеспечения инвестора, заинтересовавшегося особенностями деловой среды территории.
- Стратегический паспорт – основа для информационного обеспечения стратегического государственного управления
- Социальный паспорт территории – информационная основа социально-экономического аспекта эффективного управления

НО!

Сами поселения

# Контакты

г. Архангельск, наб. Северной Двины,  
54, корп. 1, каб. 206,  
тел. : 8 (8182) 20-07-29  
[i.sivobrova@narfu.ru](mailto:i.sivobrova@narfu.ru)  
+7(911) 587-08-84