

Социальные риски цифровой трансформации общества

Сивоброва Ирина Анатольевна, доцент кафедры государственного и муниципального управления ВШЭУиП САФУ имени М.В. Ломоносова

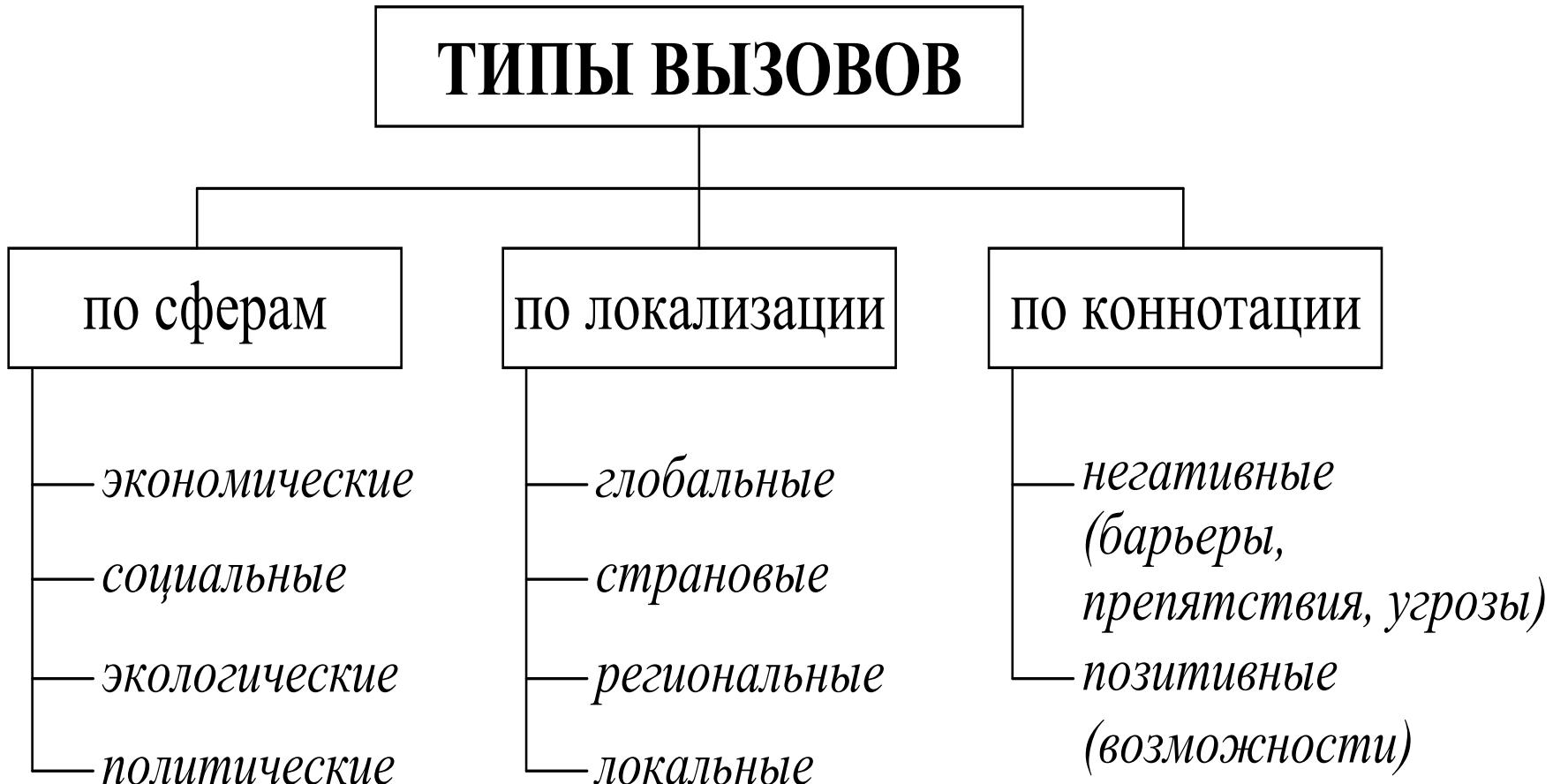
Вызовы и риски

- **Вызов** – это **нечто**, что может послужить **причиной** возникновения и усиления каких-то явлений и событий
- **Риски → Вызовы → Угрозы**
- **Вызовы** как **Возможности**
- Нерешенная проблема - это **вызов**
- Реальность или вероятность
- Сегодня или завтра
- Внутри или вовне (SWOT)
- Для кого, каких субъектов

Вызовы и риски

- «вызовы развития»
 - «барьеры развития»
 - «угрозы развитию»
 - «провалы в развитии»
 - «риски развития»
 - «слабость развития»
- Эффекты переходов
 - сглаживание
(компенсация, устранение)
 - аккумуляция
(накопление, нарастание)

Идентификация вызовов



1. Мобильность кадров

- Высвобождение рабочей силы
- Сокращение занятости
- Расслоение общества: элита и обслуживающие
- Переобучение всю жизнь

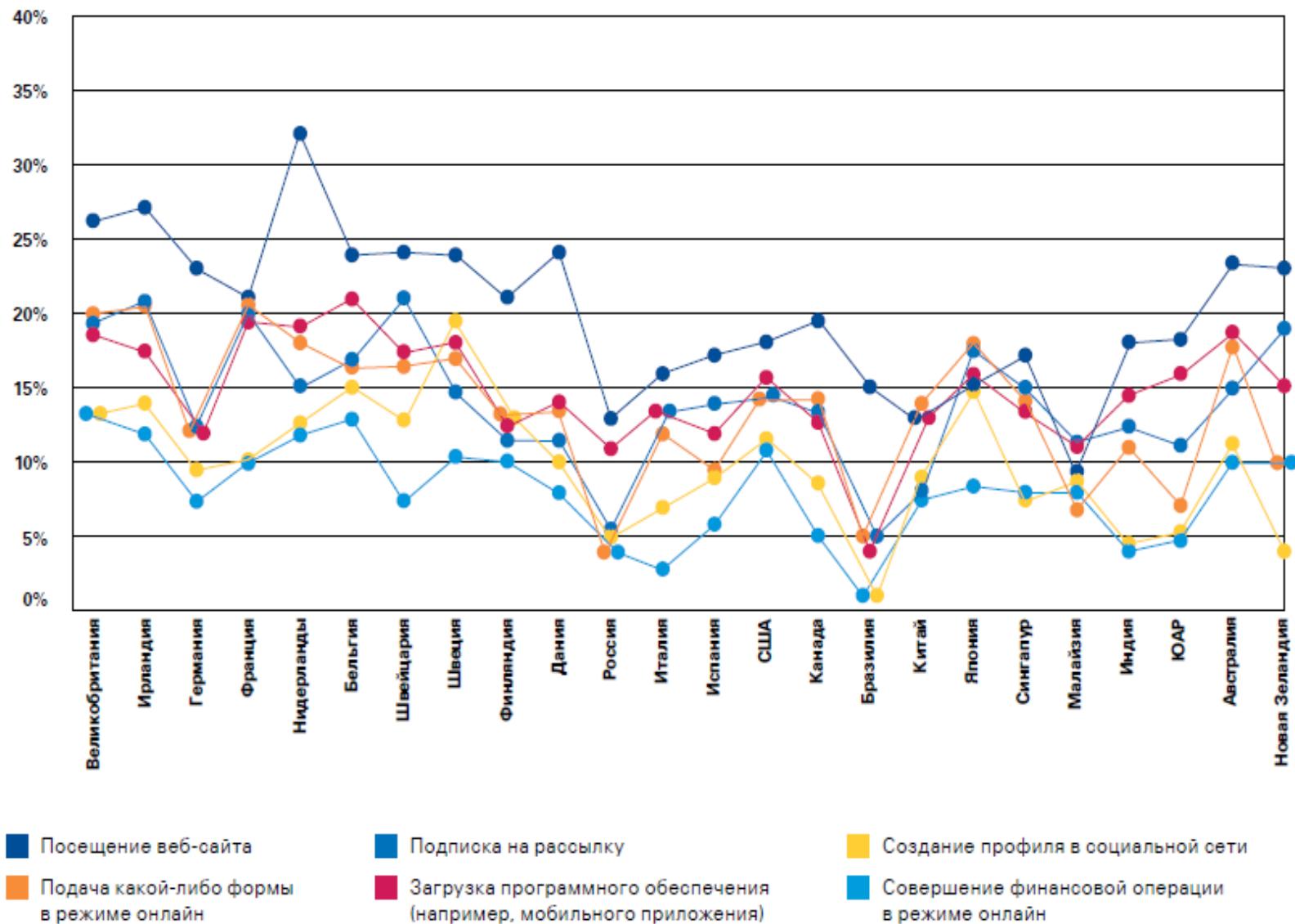
2. Открытость и личная жизнь

- Атомизация или кластеризация
- Виртуализация коммуникаций
- Глобальная «слежка» и Интернет
мошенничество

Россия

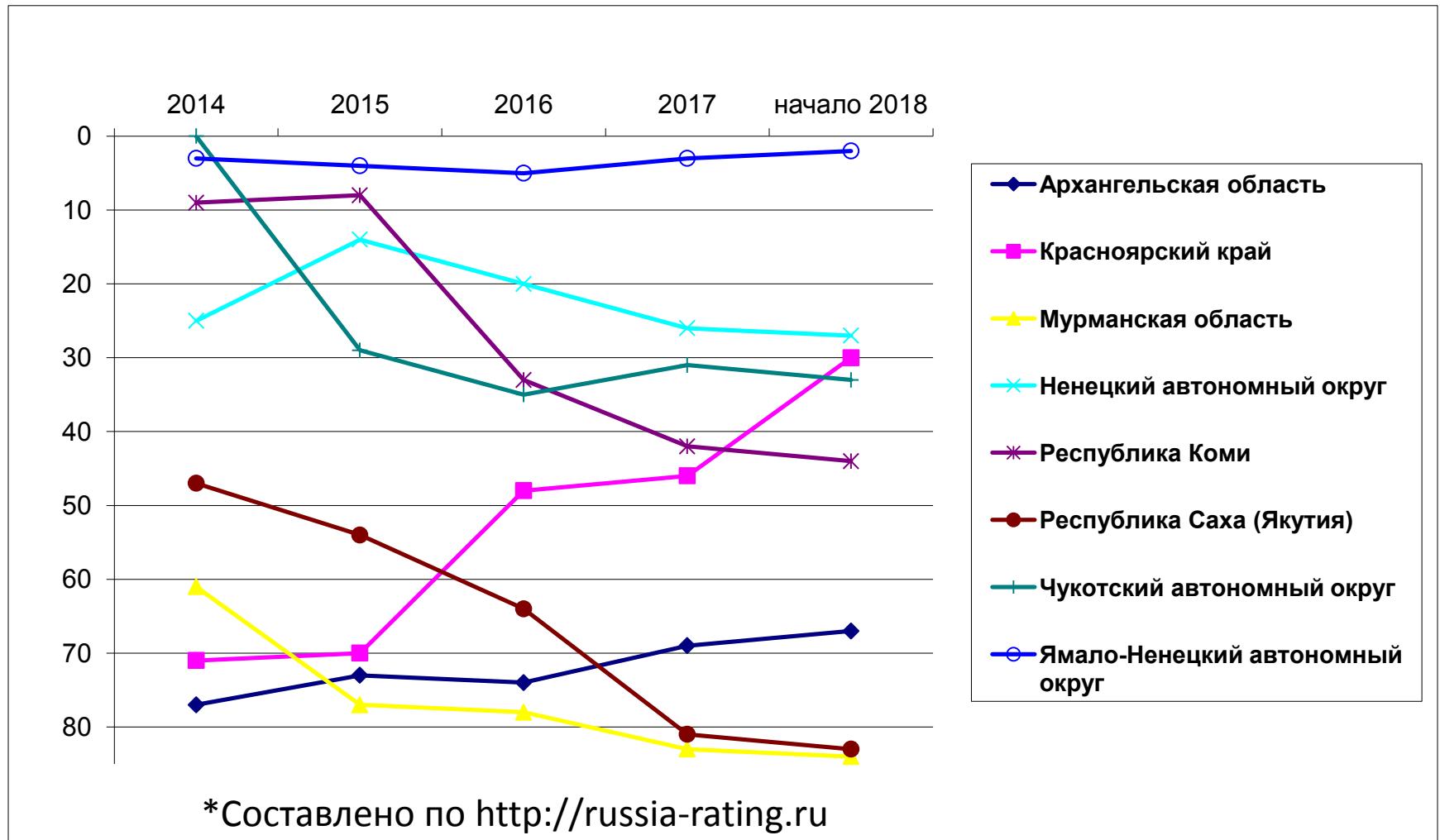
Лишь 11% российских респондентов сильно обеспокоены тем, как компании обрабатывают и используют их персональные данные. «Этот факт свидетельствует о том, что жители России не в полной мере осознают последствия утечки персональных данных. В настоящее время в России появляются правила использования персональных данных, при этом средний гражданин России не так много знает о технических аспектах и своих юридических правах в этой сфере. Кроме того, в России происшествия, связанные с неприкосновенностью частной жизни, редко освещаются в СМИ, что приводит к низкому уровню информированности населения о соответствующих проблемах», — Илья Шаленков, КПМГ в России

Рис. 6. Насколько тщательно потребители читают политику конфиденциальности в указанных случаях



Источник: «Персональные данные потребителей: когда частное становится публичным?», исследование KPMG International, 2016 г.

Модели управления: мониторинг ситуации



Модели управления: мониторинг ситуации

- 218 ПП «Разработка технологии выявления кризисных ситуаций и определения путей их разрешения. Создание модели опережающего стратегического управления»;



Модели управления: мониторинг ситуации

- Скриншот «пилотного опроса» на сайте САФУ им. М.В. Ломоносова

Модели управления: стандарт информационной открытости НКО

1. Как ответ на глобальную информационную активность:

- Открытое Правительство
- Открытый бюджет
- Открытые транзакции

2. Как защита от ложных обвинений

Модели управления: социальные паспорта

- Инвестиционный паспорт – основа для информационного обеспечения инвестора, заинтересовавшегося особенностями деловой среды территории.
- Стратегический паспорт – основа для информационного обеспечения стратегического государственного управления
- Социальный паспорт территории – информационная основа социально-экономического аспекта эффективного управления НО!

Сами поселения

Контакты

г. Архангельск, наб. Северной Двины,
54, корп. 1, каб. 206,
тел. : 8 (8182) 20-07-29

i.sivobrova@narfu.ru

+7(911) 587-08-84